

Kupující (spotřebitel)

Jméno:

Adresa:

IČ:

DIČ:

Firma:

E-mail:

Telefon:

Číslo účtu: /

(na výše uvedené číslo bankovního účtu vám bude vrácena částka)

Označení objednávky

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Důvod vrácení zboží

- Nefunkční zboží
- Nevyhovující zboží
- Našel/našla jsem levnější
- Zboží neodpovídá popisu

Jiný důvod:

Vrácené zboží

Název zboží:

Počet ks:

Datum:

Podpis kupujícího

Podpis prodávajícího

(pouze je-li formulář zaslán v listinné podobě)

Adresa pro zaslání reklamace:

Šipkuj.cz
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou

Kontakty:

info@sipkuj.cz
+420 220 770 007
www.sipkuj.cz

Fakturační údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284

Jak správně postupovat při vrácení zakoupeného zboží?

- 1.** Zboží, které jste zakoupili v našem e-shopu nám můžete vrátit ve lhůtě do 14 dní od data převzetí zásilky, zboží je nutné vrátit v nepoškozeném stavu, zároveň nesmí nést známky opotřebení anebo jakéhokoliv znečištění.
- 2.** Zboží, které nám chcete vrátit zabalte do původního obalu. Upozorňujeme, že pokud při přepravě vráceného zboží na naší adresu dojde k jeho poškození v důsledku použití nevhodného obalu, bude vám vrácená částka ponížena o náklady nutné k uvedení zboží do původního stavu.
- 3.** Vyplněný formulář **Odstoupení od smlouvy** vložte dovnitř zásilky, případně tento formulář s vyplněnými údaji nám můžete zaslat elektronicky na naší e-mailovou adresu: info@sipkuj.cz, zároveň do zásilky nebo e-mailu vložte **kopii faktury**.
- 4.** Zásilku pojištěnou na odpovídající hodnotu nám zašlete na naší reklamační adresu: **Šipkuj.cz, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 542 21**. Upozorňujeme, že zásilky zaslané na dobírku nepřebíráme.
- 5.** Po obdržení vráceného zboží provedeme jeho kontrolu, zda nenese známky poškození, či opotřebení. Bude-li vše v pořádku, nejpozději do 30 dnů vám vrátíme částku zpět na Vámi uvedené číslo bankovního účtu.

Poznámka: Odstoupení od smlouvy se řídí Obchodními podmínkami uvedenými na web stránkách našeho e-shopu www.sipkuj.cz

Adresa pro zaslání reklamace:

Šipkuj.cz
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou

Kontakty:

info@sipkuj.cz
+420 220 770 007
www.sipkuj.cz

Fakturační údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284