

## Kupující (spotřebitel)

Jméno:

Adresa:

IČ:

DIČ:

Firma:

E-mail:

Telefon:

Číslo účtu:  /

(na uvedené číslo bankovního účtu vám bude případně vrácena částka)

## Označení objednávky

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Datum objednání:

Datum obdržení:

## Preferovaný způsob řešení reklamace

- Oprava zboží
- Výměna zboží
- Vrácení finančních prostředků

## Reklamované zboží

Název zboží:

Výrobní číslo:

Sériové číslo:

Důvod reklamace (popis závady):

Datum:

Podpis kupujícího

Podpis prodávajícího

(pouze je-li formulář zasílán v listinné podobě)

### Adresa pro zaslání reklamace:

Šipkuj.cz  
Malá pláň 330  
542 21 Pec pod Sněžkou

### Kontakty:

info@sipkuj.cz  
+420 220 770 007  
www.sipkuj.cz

### Fakturační údaje:

Michal Podolec  
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9  
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284

## Jak správně postupovat při reklamaci zakoupeného zboží?

- 1.** Zakoupené zboží můžete u nás reklamovat do 24 měsíců od data nákupu. Záruka se vztahuje na všechny zjevné i skryté vady zboží, dále na vady, které jsou neslučitelné s funkčností zboží a jeho užitnými vlastnostmi. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- 2.** Vyplněný Reklamační formulář nám zašlete na: **info@sipkuj.cz** nebo doporučeným dopisem na adresu: **Šipkuj.cz, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 542 21**. Zároveň uveďte, jaký způsob další komunikace v dalším řízení preferujete: písemný styk či elektronický styk (email).
- 3.** Po podání reklamace rozhodne prodávající (Šipkuj.cz) o dalším postupu a do 3 pracovních dnů vás seznámí s rozhodnutím a případně navrhne další postup reklamace.
- 4.** V případě přijetí reklamace obdržíte výzvu na základě které zašlete řádně zabalené zboží společně s kopií daňového dokladu na reklamační adresu prodejce: **Šipkuj.cz, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 542 21** (nikoliv na dobírku, ta nebude přijata).
- 5.** Podle vašeho výběru bude buď - opravené nebo nové zboží zasláno na vaši adresu maximálně do 30 dní, případně, odstoupíte-li od smlouvy, budou vám finanční prostředky vráceny na váš bankovní účet. Poštovní poplatky, vynaložené kupujícím na reklamační řízení, Šipkuj.cz nehradí.

Poznámka: Reklamacie se řídí Reklamačním řádem uvedeným na web stránkách našeho e-shopu **www.sipkuj.cz**

### Adresa pro zaslání reklamace:

Šipkuj.cz  
Malá pláň 330  
542 21 Pec pod Sněžkou

### Kontakty:

info@sipkuj.cz  
+420 220 770 007  
www.sipkuj.cz

### Fakturační údaje:

Michal Podolec  
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9  
IČ: 68874421, DIČ: CZ7804080284